



**Belügyminisztérium**

**Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**

Gazdasági Ellátó Központ

Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet

H-1149 Budapest, Mogyoródi út 43. ☒: 1903 Budapest, Pf.:314.

Tel: 1818 (9.1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

## **Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről**

**IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők **előre egyeztetett időpontra** kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

### **Figyelem!**

Az **ingyenes** kéményseprőipari sormunka igénylése **időpontfoglalással** történik, amelyre **interneten, telefonon** vagy személyesen van lehetőség.

### **Fontos tudnivalók:**

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!

**Interneten:** <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

**E-mailben:** levelét a [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre küldve.

**Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:** a **1818-as** hívószám tárcsázása után a **9-es, majd az 1-es** nyomógombot megnyomva, a **jelentkező ügyintézőnél**.

**Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Jász-Nagykun-Szolnok megyei ellátási csoport, Kunszentmártonban a Rákóczi utca 19-es szám alatt.

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül **nem intézhető!** Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

**BM OKF GEK Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kéményseprő Ellátási Csoport**