



## Tájékoztató!

### **Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a településen megkezdjük az ivóvízhálózat újbóli mosatását.**

Jelenleg is tart a "Tiszazugi ivóvízminőség-javító Projekt" monitoring időszaka Tiszaföldváron.

A beruházás során, kiépült egy új vas, mangán és ammónium-mentesítő technológia, valamint megvalósultak a Település teljes ivóvízhálózatát érintő mechanikai hálózattisztítási munkálatok is annak érdekében, hogy a Település ivóvize megfeleljen a jelenleg érvényben lévő határértékeknek.

A TRV Zrt. felelős szolgáltatóként kiemelt figyelmet fordít a megfelelő vízminőség biztosítására. A mintegy féléves kontroll időszak során ellenőrzés alatt áll a vízműtelep, a bevezetésre került technológia és hálózat is. Ezért kezdi meg Társaságunk a településen, a megszokott tisztítási eljárástól függetlenül **az ivóvízhálózat szivacsos mosatását.**

Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy az új technológiának köszönhetően, az egészségügyi határértékeket meghaladó, víz ízét és színét is befolyásoló összetevők száma jelentősen lecsökkent, ezért a hálózati ivóvíz nemcsak minőségében, de íz- és szaghatásában is eltér a korábban megszokottól. A változás a tisztítási technológia velejárója. Az ivóvíz jellegzetes fémese íze megszűnt, nem hagy sárga-barna rozsdás foltokat a tároló edények falán, szanitereken. Az ivóvízben alkalmanként enyhe fertőtlenítőszer szag, íz jelentkezhet, illetve a vízben forraláskor enyhe lerakódás jelentkezhet, mely az ivóvíz természetes ásványi só tartalmából származik.

**A fentiek az ivóvíz minőségét kizárólag pozitívan befolyásolják, így a Lakosság egészséges, jó minőségű és az előírásoknak minden tekintetben megfelelő ivóvízhez juthat.**

Ugyanakkor a szivacsos mosatási eljárásnak köszönhetően a vízvezetéken esetlegesen lerakódott szennyeződések leválhatnak a cső faláról, és a mosatás alkalmával távozhatnak a rendszerből.

A víz minőségével és a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeiket, kérjük, jelezzék a **Call Center 06/40 180-124** –es telefonszámán.

**Megértésüket Köszönjük!**